

Pentru unele modele cartela se introduce în ceas cu chip-ul în sus și colțul tăiat în dreapta acesta este primul care intră în ceas). **Cartela va trebui împinsa în interiorul ceasului (cu o penseta sau cu o surubelnita foarte subtire) pana face click si cartela ramane în interior.**




**⚠️ Atenție!** Introducerea cartelei SIM în alte poziții (cu excepția bifei marcată cu verde din imaginea de mai sus) duce la deterioarea ceasului!  
Scaneaza **codul QR** de alături pentru a afla mai multe detalii:



## Instrucțiuni pentru configurare

**1.1.IMPORTANT:** Înainte de prima utilizare, țineți ceasul la încărcat minim 3 ore, sau pana cand animatia bateriei arata ca este incarcata. Nu lăsați la încărcat dispozitivul niciodată peste noapte. Recomandăm ca încărcarea să se facă cu un **încărcător de 5V și 1A.**

2.Căutați în Google Play sau App Store aplicația **SeTracker 2.**

3.Creați contul în aplicație, apoi scanati codul QR de pe spatele ceasului din aplicatie(dupa crearea contului, se va deschide un meniu unde apare campul pentru scanarea codului (se va utiliza patratul din dreapta cu bara verticala in mijloc pentru scanare. 

4.Dezactivați codul PIN al cartelei pe care o veți introduce în ceas. Dacă este o cartelă nouă, introduceți mai întâi sim-ul în telefon și verificați dacă vă puteți conecta la internet prin date mobile. Verificați creditul. Trebuie să aveți credit voce minim, pentru a putea primi raspuns.

**5. Opriti ceasul și introduceți în funcție de model cartela micro sau nano SIM în ceas (sim-ul se poate arde dacă este introdus sau scos cât timp ceasul este pornit.)**

6. Setare URL si APN pentru conexiunea la internet a ceasului. Trimiteți de pe telefon pe numărul cartei din ceas urmatoarele sms(cu litere mici):

7.Setare URL server pentru Europa: pw,123456,ip,52.28.132.157,8001#

Veți primi un SMS cu răspunsul următor: [surl,52.28.132.157,port,8001#] ok

8.Setare APN in functie de retea:

**Vodafone:** pw,123456,apn,live.vodafone.com,live,vodafone,22601#

veți primi răspuns Set apn:live.vodafone.com,live,vodafone,22601 is successful

**Telekom:** pw,123456,apn,broadband,,,22603#

veți primi răspuns apn:broadband;user;;password;;userdata

**Orange:** pw,123456,apn,net,,,22610#

veți primi răspuns apn:net;user;;password;;userdata

**Digi abonament:** pw,123456,apn,internet,,,22605#

veți primi răspuns apn:net;user;;password;;userdata

**Digi cartelă prepay:** pw,123456,apn,prepaid,,,22605#

veți primi răspuns apn:net;user;;password;;userdata

9. Închideți și redeschideți ceasul folosind butonul de deschidere sau SOS.

**Dacă ceasul nu se închide, trebuie lăsat la descărcat!**

10. Testați modul de localizare prin GPS ieșind în exterior. Căutarea sateliților poate să dureze până la 5-10 min inițial. **Localizarea GPS funcționează numai în aer liber. În interior, în funcție de model veți avea localizare WiFi care este precisă sau LBS care nu este la fel de precisă. Poziția GPS este afișată cu roșu în aplicație. Cea LBS cu albastru, iar cea WiFi cu verde.**

**Atenție: Work Mode setat pe cea mai mică valoare ceea ce va face să crească consumul bateriei. Pentru o durată lungă de utilizare setați 1 oră. De asemenea, durata bateriei**

**este redusă considerabil în momentul în care cartela sim nu mai are date mobile.**

## Întrebări frecvente

**De ce apare Device offline în aplicație?**

Ceasul nu este conectat la internet. Vă rugăm asigurați-vă că ceasul are semnal, cartela are credit și date mobile incluse. Dacă nu ați primit răspuns înapoi la sms-urile de configurare, reluați procesul și introduceți cu atenție sms-urile pentru operatorul ales.

**Atenție la semnele de punctuație. Notă: dacă sim-ul este nou, trebuie activat în telefon. Introduceți sim-ul în telefon și verificați dacă puteți accesa internetul pe date mobile.**

Ceasul nu are semnal!

Asigurați-vă că ați introdus cartela pe partea corespunzătoare. La modelele cu cartela

sim în lateral, aceasta trebuie să intre complet și să se fixeze după ce apăsați pe ea acționând mecanismul cu arc. Cartela trebuie să fie cu circuitele în sus și partea decupată în dreapta.

## **Nu funcționează / nu găesc funcția "SPION"**

**Aceasta funcție o regăsiți în pagina principală, doar după ce pe harta va apărea în loc de Wifi, GPS.**

**Pentru ca acest lucru să devină valabil, ceasul va trebui scos în afara ariei de acționare a Wifi-ului.**

### **De ce nu pot să sun ceasul?**

Asigurați-vă că numărul de pe care doriți să apelați ceasul este introdus în agendă sau la numerele de urgență. Restul numerelor de telefon sunt restricționate.

### **Nu primesc răspuns la mesajele de configurare**

Ceasul trebuie să aibă semnal, iar cartela să aibă credit. Sms-urile trebuie scrise cu litere mici. Încercați ambele variante de parolă: 123456 sau 523681.

### **Am introdus cartela cu cod pin, ce fac?**

Așteptați până când se epuizează bateria și dispozitivul se închide. Scoateți apoi sim-ul și dezactivați codul pin cu ajutorul telefonului.

### **Bateria se consumă foarte repede, de ce?**

Verificați ca Work Mode să nu fie setat pe 1 minut. Durata bateriei depinde de nivelul de utilizare zilnic. De asemenea, dacă cartela nu mai are date mobile ceasul va căuta non-stop conexiune. Verificați ca pedometrul să fie închis.

### **Nu pot să închid ceasul din buton!**

Ceasul nu se poate închide decât din aplicație. Copilului nu îi este permis să închidă ceasul.

### **Cum setez ora?**

Modificați fusul orar GMT+2:00 și setați dacă este cazul ora de vară, în meniul Settings din aplicație și submeniul Time and Language.

## Info Service și Garanție

Pentru orice nelămurire sau problemă de service, configurare și retur vă rugăm să folosiți numărul de telefon: **031.110.0280** (Luni-Vineri 09:00 - 17:30) sau adresa de e-mail:

**contact@xkids.ro**

1. Seria și numărul facturii de achiziție.
2. Ce model ați achiziționat?
3. Ce operator de telefonie utilizați pentru cartela sim din ceas?
4. Ceasul indică semnal în dreptul antenei de pe ecran?
5. Cartela are date? Cartela a fost activată în telefon? Verificați dacă puteți accesa internetul pe date mobile cu telefonul.
6. Cartela are credit? Verificați cost control cu ajutorul telefonului.
7. Ați introdus sms-urile cu atenție și fără spații între caractere și cu litere mici? Vă rugăm să fiți atenți la virgulă și punct în sms-urile de configurare.
8. Ați primit înapoi răspuns la aceste sms-uri?
9. Trimiteți spre ceas pw,123456,ts# și atașați în e-mail o poză cu răspunsul primit. (dacă nu primiți sms înapoi, în loc de "123456" încercați "523681").

**Poza este obligatorie în procesul de diagnosticare pentru a ne putea da seama exact unde este problema!**

**Atenție!** Produsele **rezistente la apă Ip54** nu sunt submersibile și nu trebuie introduse în apă. Acestea pot fi stropite și udate maxim cu un jet de apă, însă nu ținute sub apă, în duș sau aburi. De asemenea, după ce este udat nu utilizați imediat butoanele.

Cel mai rapid mod de a rezolva problemele de configurare este să ne transmiteți un e-mail. Răspundeți complet și cu atenție la întrebările de mai sus și vă asigurăm o rezolvare în cel mai scurt timp. Dacă totuși doriți să ne contactați telefonic pentru problemele referitoare la service, o puteți face la numărul de telefon **031.110.0280**



**Vă mulțumim pentru încrederea acordată!**

Program call center: **Luni - Vineri: 09:00 - 17:30**



**031.110.0280**