

Pentru unele modele cartela se introduce in ceas cu chip-ul in sus si coltul taiat in dreapta acesta este primul care intra in ceas). Cartela va trebui impinsa in interiorul ceasului (cu o penseta sau cu o surubelnita foarte subtire) pana face click si cartela ramane in interior.



Atentie! Introducerea cartelei SIM in alte pozitii (cu exceptia bifei marcata cu verde din imaginea de mai sus) duce la deterioarea ceasului! Scaneaza **codul QR** de alaturi pentru a afla mai multe detalii.



Instructiuni pentru configurare

1. IMPORTANT: Nu lasati la incarcare dispozitivul niciodata peste noapte. Recomandam ca incarcarea sa se faca cu un incarcator de 5V si 1A.

2. Cautati in Google Play sau App Store aplicatia SeTracker 2. Va rugam sa nu instalati alte aplicatii in afara de SeTracker2. Ceasul poate ramane blocat pe serverul acelor aplicatii iar Xkids nu va poate ajuta cu recuperarea contului.

3. Creati contul in aplicatie, apoi scanati codul QR de pe spatele ceasului din aplicatie (dupa crearea contului, se va deschide un meniu unde apare campul pentru scanarea codului (se va utiliza patratul din dreapta cu bara verticala in mijloc pentru scanare).

4. Dezactivati codul PIN al cartelei pe care o veti introduce in ceas. Daca este o cartela noua, introduceti mai intai sim-ul in telefon si verificati daca va puteti conecta la internet prin date mobile. Verificati creditul. Trebuie sa aveti credit voce minim, pentru a putea primi raspuns.

5. Opriti ceasul si introduceti in functie de model cartela micro sau nano SIM in ceas (sim-ul se poate arde daca este introdus sau scos cat timp ceasul este pornit).

6. Setati URL si APN pentru conexiunea la internet a ceasului. Trimiteti de pe telefon, pe numarul cartelei din ceas, urmatoarele sms (cu litere mici):

- Setare URL server pentru Europa: pw,123456,jp,52.28.132.157,8001#
Veti primi un SMS cu raspunsul urimator: [surl,52.28.132.157,port,8001#] ok!
- Setare APN in functie de retea:

Vodafone: pw,123456,apn,live.vodafone.com,live,vodafone,22601#

Veti primi raspuns: Set apn:live.vodafone.com,live,vodafone,22601 is successful

Telekom: pw,123456,apn,broadband,,,22603#

Veti primi raspuns: apn:broadband;user;;password;userdata

Orange: pw,123456,apn,net,,,22610#

Veti primi raspuns: apn:net;user;;password;userdata

Digi abonament: pw,123456,apn,internet,,,22605#

Veti primi raspuns: apn:net;user;;password;userdata

Digi cartelă prepaid: pw,123456,apn,prepaid,,,22605#

Veti primi raspuns: apn:net;user;;password;userdata

7. Inchideti si redeschideti ceasul folosind butonul de deschidere sau SOS. Daca ceasul nu se inchide, trebuie lasat pana se descarca!

8. Testati modul de localizare prin GPS iesind in exterior. Cautarea satelitilor poate sa dureze pana la 5-10 min initial. Localizarea GPS functioneaza numai in aer liber. In interior, in functie de model veti avea localizare WiFi care este precisa sau LBS care nu este la fel de precisa. Pozitia GPS este afisata cu rosu in aplicatie. Cea LBS cu albastru, iar cea WiFi cu verde.

Atentie: In setari, setati **Work Mode** la "1 ora", "On Request" sau "Manual". De asemenea, durata bateriei este redusa considerabil in momentul in care cartela sim nu mai are date mobile.

Intrebari frecvente

De ce apare Device offline in aplicatie?

Ceasul nu este conectat la internet. Va rugam asigurati-va ca ceasul are semnal, cartela are credit si date mobile incluse. Daca nu ati primit raspuns inapoi la sms-urile de configurare,reluati procesul si introduceti cu atentie sms-urile pentru operatorul ales.

Atentie la semnele de punctuatie. Nota: daca sim-ul este nou, trebuie activat in telefon. Introduceti sim-ul in telefon si verificati daca puteti accesa internetul pe date mobile. Ceasul nu are semnal!

Asigurati-va ca ati introdus cartela pe partea corespunzatoare. La modelele cu cartela sim in lateral, aceasta trebuie sa intre complet si sa se fixeze dupa ce apasati pe ea actionand mecanismul cu arc. Cartela trebuie sa fie cu circuitele in sus si partea decupata in dreapta.

Nu functioneaza / nu gasesc functia "SPION"

Aceasta functie o regasiti in pagina principala a aplicatiei **SeTracker2**, doar dupa ce pe harta va aparea in loc de Wifi, GPS. Pentru ca acest lucru sa devina valabil, ceasul va trebui scos in afara ariei de actionare a Wifi-ului.

De ce nu pot sa sun ceasul?

Asigurati-va ca numarul de pe care doriti sa apelati ceasul este introdus in agenda sau la numerele de urgenta. Restul numerelor de telefon sunt restrictionate.

Nu primesc raspuns la mesajele de configurare

Ceasul trebuie sa aiba semnal, iar cartela sa aiba credit. Sms-urile trebuie scrise cu litere mici. Incercati ambele variante de parola: 123456 sau 523681.

Am introdus cartela cu cod pin, ce fac?

Asteptati pana cand se epuizeaza bateria si dispozitivul se inchide. Scoateti apoi sim-ul si dezactivati codul pin cu ajutorul telefonului.

Bateria se consuma foarte repede, de ce?

Verificati ca **Work Mode** sa nu fie setat pe **1** minut. Durata bateriei depinde de nivelul de utilizare zilnic. De asemenea, dacă cartela nu mai are date mobile ceasul va cauta non-stop conexiune. Verificati ca pedometrul sa fie inchis.

Nu pot sa inchid ceasul din buton!

Ceasul nu se poate inchide decat din aplicatie. Copilului nu îi este permis sa închida ceasul.

Cum setez ora?

Modificati fusul orar **GMT+2:00** si setati daca este cazul ora de vara, in meniul **Settings** din aplicatie si submeniul **Time and Language**.

Info Service si Garantie

Pentru orice nelamurire sau problema de service, configurare si retur va rugăm sa folositi numarul de telefon: **031.110.0280** (Luni-Vineri 09:00 - 17:30) sau adresa de e-mail: **contact@xkids.ro**

Atentie! Produsele **rezistente la apa IP54** nu sunt submersibile si nu trebuie introduse in apa. Acestea pot fi stropite si udate maxim cu un jet de apa, insa nu tinute sub apa, in dus sau aburi. De asemenea, dupa ce este udut nu utilizati imediat butoanele.



Va multumim pentru increderea acordata!

Program call center: **Luni - Vineri: 09:00 - 17:30**



031.110.0280